

# ALSTOM



## CONTACT CENTER Y COLABORACIÓN

**Reto:** Reducir los tiempos de atención al cliente, teniendo disponibilidad de atención con calidad.

**Solución Ofertada:** Con el portafolio de colaboración de Cisco, se modernizó la infraestructura de comunicaciones, incrementando la atención personalizada al cliente, reduciendo los tiempos de espera y atención, manteniendo, en todo momento, la relación con el cliente, brindándoles información oportuna y a tiempo.

### Beneficios:

- Mejora significativa en la atención al cliente.
- Interacción y comunicación con los usuarios internos precisa
- Mayor rentabilidad.

### Acerca de ALSTOM

**Sector:** Transporte.

**Core Business:** Fabricantes y comercializadores de transportes y soluciones de movilidad.

**Perfil:** Desarrolla y comercializa soluciones de movilidad que proporcionan una base sostenible para el futuro del transporte. Su cartera de productos incluye trenes de alta velocidad, metros, monorraíl y tranvías, así como sistemas integrados, servicios a medida, infraestructuras, soluciones de señalización y soluciones de movilidad digital. Alstom cuenta con 150.000 vehículos en servicio comercial en todo el mundo.

# PASSWORD